

Cennik Usług Serwisowych

UWAGA: Opłaty serwisowe za wykonane kompleksowe usługi jednorazowo mogą się sumować. Dojazd serwisu do Abonenta oraz serwis w pewnych przypadkach może zostać wykonany dopiero po przedpłacie na konto firmy zgodnie z cennikiem.

CENNIK USŁUG SERWISOWYCH			
Opłaty serwisowe:	Cena netto	Vat	Cena brutto
Dojazd serwisu do klienta. Doliczany do każdej z usług zawartej w cenniku: Opłaty Serwisowe	36,59 zł	23,00%	45,00 zł
Zgłoszenie nieprawidłowości lub usterki działania usługi, która w czasie testów nie potwierdzi się Bezpodstawne wezwanie serwisu	36,59 zł	23,00%	45,00 zł
Ponowna konfiguracja ustawień połączenia internetowego w komputerze / routerze Abonenta	32,52 zł	23,00%	40,00 zł
Ponowna konfiguracja ustawień routera przekazanego Abonentowi (konfiguracja w biurze, Abonent dostarcza i odbiera urządzenie czas 24h)	8,13 zł	23,00%	10,00 zł
Zaciśnięcie wtyczki, przedłużenie kabla itp. (bez wiercenia) + koszt kabla	32,52 zł	23,00%	40,00 zł
Wymiana kabla, przełożenie kabla w inne miejsce + koszt kabla	40,65 zł	23,00%	50,00 zł
ponowne mocowanie kabla związane z wierceniem + koszt kabla	40,65 zł	23,00%	50,00 zł
Demontaż zestawu abonenckiego lub jego części	97,56 zł	23,00%	120,00 zł
Odbiór zestawu abonenckiego lub jego części	32,52 zł	23,00%	40,00 zł
Serwisy wykonywane na wniosek Abonenta w dni robocze po godzinie 18:00 (płatne dodatkowo)	200% opłaty podstawowej		
1 mb kabla UTP dodatkowo na życzenie Abonenta	1,63 zł	23,00%	2,00 zł
1 mb kabla FTP dodatkowo na życzenie Abonenta	2,44 zł	23,00%	3,00 zł
1 mb kabla Światłowodowy 1J dodatkowo na życzenie Abonenta	4,07 zł	23,00%	5,00 zł
Oprawienie kabla UTP/FTP w wtykiem RJ-45	8,13 zł	23,00%	10,00 zł
Instalacja masztu bez odgromu (1,5m)	203,25 zł	23,00%	250,00 zł
Instalacja masztu z odgromem (1,5m)	284,55 zł	23,00%	350,00 zł
Roboczo godzina (inne)	81,30 zł	23,00%	100,00 zł
Naprawa uszkodzonego gniazda FTTH	162,60 zł	23,00%	200,00 zł
Naprawa uszkodzonego gniazda / kabla UTP lub końcówki	40,65 zł	23,00%	50,00 zł
Naprawa uszkodzonej linii światłowodowej do Abonenta	284,55 zł	23,00%	350,00 zł
Spawanie kabla Światłowodowego + akcesoria	81,30 zł	23,00%	100,00 zł
Pomiar Kabla Światłowodowego	40,65 zł	23,00%	50,00 zł
Test łączy światłowodowego na wezwanie Abonenta. PRO Speed Test - pomiary jakości usługi dostępu do Internetu. Państwowy certyfikat UKE - łącznie spełnia parametry umowy.	121,95 zł	23,00%	150,00 zł
Test łączy światłowodowego na wezwanie Abonenta. PRO Speed Test - pomiary jakości usługi dostępu do Internetu. Państwowy certyfikat UKE - łącznie nie spełnia parametry umowy.	bezpłatne		
Opłaty dodatkowe:	Cena netto	Vat	Cena brutto
Opłata za rozdzielanie sygnału, usługi oraz wyprowadzenie sygnału usługi operatora poza lokalny udostępnienie sygnału oraz inne działania na szkodę Operatora	4 065,04 zł	23,00%	5 000,00 zł
Zmiana publicznego stałego adresu IP na wniosek abonent w czasie okresu umowy	284,55 zł	23,00%	350,00 zł
Opłaty administracyjne:	Cena netto	Vat	Cena brutto
Odbiór / przesłanie faktur pocztą elektroniczną lub odbiór w systemie I-BOK, protokoły techniczne, protokoły serwisowe bilingi, faktury itp.	bezpłatne		
Opłata za przygotowanie i wysłanie drogą pocztową duplikatu umowy Abonenckiej na życzenie Abonenta	36,59 zł	23,00%	45,00 zł
Opłata za przygotowanie duplikatu umowy Abonenckiej na życzenie Abonenta. Odbiór osobisty w biurze	28,46 zł	23,00%	35,00 zł
Opłata za jednorazowe wysłanie drogą pocztową do 12 faktur VAT w formie papierowej na życzenie Abonenta	12,20 zł	23,00%	15,00 zł
Zmiana adresu fizycznego MAC w systemie operatora na życzenie Abonenta (powiadomienie telefoniczne, fax lub osobiste w biurze obsługi Abonenta)	39,84 zł	23,00%	49,00 zł
Opłata za ponowną aktywację usługi po jej ograniczeniu	16,26 zł	23,00%	20,00 zł
Opłata za wysłanie drogą pocztową wezwania do zapłaty	16,26 zł	23,00%	20,00 zł
Wpłata gotówkową w kasie biura (prowizja przelewu) oraz papierowe pokwitowanie dowodu wpłaty KP	4,47 zł	23,00%	5,50 zł
Zmiana danych w umowie na wniosek Abonenta w czasie trwania umowy na czas określony (przepisanie umowy) lub scedowanie prawa umowy na wniosek Abonenta	97,56 zł	23,00%	120,00 zł
Papierowy biling połączeń telefonicznych na prośbę Abonenta A4 jedna kartka (druk jednostronny). Odbiór osobisty	2,03 zł	23,00%	2,50 zł
Przygotowanie papierowego duplikatu protokołu serwisowego. Odbiór osobisty	12,20 zł	23,00%	15,00 zł
Papierowa odbitka ksero kartka A4 jednostronna (czarno-biała, druk jednostronny)	2,03 zł	23,00%	2,50 zł
Przygotowanie papierowego wydruk wypowiedzenia umowy kartka A4 (druk jednostronny). Odbiór osobisty	12,20 zł	23,00%	15,00 zł
Przygotowanie papierowego wydruk duplikat faktury A4 jedna kartka (druk jednostronny). Odbiór osobisty	12,20 zł	23,00%	15,00 zł
Kartka A4 1.sztuka	1,00 zł	23,00%	1,23 zł

Dodatkowe opłaty jednorazowe:	Cena netto	Vat	Cena brutto
STB MAG 250/MAG255 HD/ARRIS 1113 HD (tuner HD)	203,25 zł	23,00%	250,00 zł
STB ARRIS 5305 4K / DV-8988	325,20 zł	23,00%	400,00 zł
STB ARRIS 4302 HD	308,94 zł	23,00%	380,00 zł
STB ARRIS 5202 4K	406,50 zł	23,00%	500,00 zł
Router DLINK X1530	219,51 zł	23,00%	270,00 zł
Końcówka Światłowodowa ZTE F601	203,25 zł	23,00%	250,00 zł
Końcówka Światłowodowa ZTE F660	243,90 zł	23,00%	300,00 zł
Końcówka Światłowodowa ZTE F6610M	325,20 zł	23,00%	400,00 zł
Router DLINK DIR825/EE	178,86 zł	23,00%	220,00 zł
Kabel HDMI 1,5m FULL HD	20,33 zł	23,00%	25,00 zł
Kabel HDMI 3m FULL HD	28,46 zł	23,00%	35,00 zł
Kabel EURO – EURO 1,5m	20,33 zł	23,00%	25,00 zł
Patchcord światłowodowy 1m	32,52 zł	23,00%	40,00 zł
Patchcord światłowodowy 2m	48,78 zł	23,00%	60,00 zł
Patchcord światłowodowy 3m	65,04 zł	23,00%	80,00 zł
Patchcord światłowodowy 5m	81,30 zł	23,00%	100,00 zł
Patchcord światłowodowy 10m	113,82 zł	23,00%	140,00 zł
Patchcord UTP RJ-45 (miedz) 3m	12,20 zł	23,00%	15,00 zł
Patchcord UTP RJ-45 (miedz) 5m	16,26 zł	23,00%	20,00 zł
Patchcord UTP RJ-45 (miedz) 10m	24,39 zł	23,00%	30,00 zł
Patchcord UTP RJ-45 (miedz) 15m	32,52 zł	23,00%	40,00 zł
Patchcord UTP RJ-45 (miedz) 20m	48,78 zł	23,00%	60,00 zł
Kable zasilające, Ethernet	24,39 zł	23,00%	30,00 zł
Oryginalne opakowanie STB	24,39 zł	23,00%	30,00 zł
Zasilacz w przypadku STB z zasilaczem zewnętrznym	40,65 zł	23,00%	50,00 zł
Nowy pilot do STB w ofercie.	60,98 zł	23,00%	75,00 zł
Opłata za rozwiązanie umowy zawartej na czas określony – odszkodowanie nie wyższe niż wielokrotność opłaty abonamentowej do końca umowy			

Cennik w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 10 listopada 2024 roku.