

Informacje przedumowne dotyczące świadczenia usług multimedialnych

Cennik Usług – Telefonia Stacjonarna VoIP

Połączenia krajowe – szczegółowy cennik, parametry techniczne.				
Opłaty, stawki za 1 min połączenia.				
Nazwa Pakietu	A	B	C	D
Darmowe minuty – miesięcznie odświeżane Połączenia krajowe na nr. stacjonarne	0 minut	100 minut	200 minut	300 minut
Poł. wewnątrz sieci Operatora	darmowe	darmowe	darmowe	darmowe
Połączenia na telefony stacjonarne (po wykorzystaniu darmowych minut)	10 gr/min	8 gr/min	6 gr/min	4 gr/min
Połączenia do sieci komórkowych	40 gr/min	30 gr/min	20 gr/min	15 gr/min
Darmowe połączenia na: Infolinia / Pomoc techniczna / połączenia alarmowe	darmowe	darmowe	darmowe	darmowe
Identyfikacja numeru przychodzącego / szczegółowy biling	darmowe	darmowe	darmowe	darmowe
Instalacja w sieciach 5G – Internet Szerokopasmowy	149 zł	99 zł	99 zł	99 zł
Instalacja w sieciach światłowodowych	99 zł	49 zł	49 zł	49 zł
Abonament miesięczny Gwarancja ceny przez cały okres umowy na czas określony	0,00 zł	9,00 zł	19,00 zł	29,00 zł

Cennik w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 10 listopada 2024 roku.

Cennik zawierający koszt usług serwisowych, materiału, urządzeń jest ogólnodostępny na stronie Operatora.

Szczegółowy cennik połączeń

1. CLIR per call to usługa Operatora jednorazowo wyłączająca prezentację numeru inicjującego połączenie. Aby jednorazowo wyłączyć prezentację numeru inicjującego połączenie należy po podniesieniu słuchawki wybrać z klawiatury telefonu: *31*numer_na_który_dzwonimy. W razie problemów z działaniem usługi należy skontaktować się z administratorem centrali telefonicznej (PABX) Abonenta

Połączenia krajowe

(opłaty za minutę połączenia; całą dobę we wszystkie dni tygodnia naliczane minutowo)
 (po przekroczeniu jednej każdorazowo sekundy połączenia, połączenie zaokrąglane jest do pełnej minuty)

Połączenia międzynarodowe

(Stawki za 1 minutę połączenia)
 (naliczane sekundowo, po przekroczeniu jednej każdorazowo sekundy połączenia, połączenie zaokrąglane jest do pełnej minuty)

Strefa	Kraj (nr stacjonarne)	Kraj (nr komórkowe)	Sposób rozliczenia	Cena netto	Kwota VAT	Cena brutto
1	Austria, Belgia, Dania, Francja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Kanada, Niemcy, Norwegia, Singapur, Szwecja, Samoa Amerykańskie, USA, Wielka Brytania, Włochy	Kanada; Samoa Amerykańskie, USA	sekundowo	0,12	0,03	0,15
2	Australia, Chile, Chiny, Czechy, Estonia, Grecja, Hong-Kong, Izrael, Luksemburg, Nowa Zelandia, Portugalia, San-Marino, Szwajcaria, Tajwan, Watykan, Węgry	Chiny, Hong-Kong, San-Marino, Singapur, Watykan	sekundowo	0,21	0,04	0,25
3	Argentyna, Cypr, Finlandia, Gibraltar, Hawaje, Islandia, Japonia, Monako, Północne Wyspy Maryjskie, Puerto-Rico, Tajlandia, Wenezuela	Hawaje, Północne Wyspy Maryjskie, Puerto-Rico, Tajlandia	sekundowo	0,29	0,06	0,35

4	Andora, Chorwacja, Gwadelupa, Martynika, Rosja, Słowenia		sekundowo	0,37	0,08	0,45
5	Brunei, Malawi, Maleszja, Mongolia, Panama, Słowacja, Wyspy Bahama, Zambia	Brunei, Maleszja, Mongolia, Rosja, Wyspy Bahama	sekundowo	0,45	0,10	0,55
6	Brazylia, Bułgaria, Guam, Litwa, Makau, Turcja	Guam, Makau	sekundowo	0,53	0,12	0,65
7	Korea Południowa, Liechtenstein, Łotwa, Peru, Republika Południowej Afryki	Cypr, Korea Południowa, Malawi	sekundowo	0,62	0,13	0,75
8	Gruzja, Kolumbia, Kostaryka, Reunion, Zimbabwe	Bangladesz, Kostaryka,	sekundowo	0,70	0,15	0,85
9	Bangladesz, Bermudy, Burundi, Dominikana, Gabon, Laos	Bermudy, Burundi, Laos, Monako	sekundowo	0,78	0,17	0,95
10	Armenia, Benin, Czarnogóra, Gujana Francuska, Indonezja, Jamajka, Serbia, Kuwejt, Meksyk, Namibia, Nigeria, Rumunia, Salwador, Ukraina, Urugwaj, Uzbekistan	Benin, Gabon, Izrael, Kuwejt, Meksyk, Tajwan, Uzbekistan	sekundowo	0,86	0,19	1,05
11	Botswana, Iran, Kazachstan, Kirgistan, Liban, Malta, Togo, Trynidad & Tobago, Uganda	Kirgistan, Kolumbia, Malta, Trynidad & Tobago, Uganda	sekundowo	0,98	0,22	1,20
12	Albania, Aruba, Boliwia, Jordania, Macedonia, Moldawia, Republika Śr. Afrykańska	Pakistan, Republika Śr. Afrykańska, Salwador	sekundowo	1,11	0,24	1,35
13	Algieria, Antigua & Barbuda, Barbados, Ekwador, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Kongo, Mali, Mauritius, Mozambik, Paragwaj, Sri-Lanka, Wyspy Dziewicze	Antigua & Barbuda, Boliwia, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Indie, Kazachstan, Kongo, Mauritius, Panama, Ukraina, Wyspy Dziewicze, Zambia	sekundowo	1,39	0,31	1,70
14	Antyle Holenderskie, Azerbejdżan, Bahrajn, Belize, Bośnia i Hercegowina, Egipt, Filipiny, Ghana, Grenada, Indie, Kamerun, Montserrat, Niger, Nikaragua, Pakistan, Rwanda, Senegal, Seszele, Sudan, Swazi, Tadżykistan, Tanzania, Turkmenistan, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej	Algieria, Antyle Holenderskie, Argentyna, Azerbejdżan, Bahrajn, Czechy, Dominikana, Egipt, Finlandia, Francja, Gruzja, Ghana, Indonezja, Iran, Irlandia, Japonia, Jemen, Jordania, Kamerun, Litwa, Łotwa, Montserrat, Niemcy, Niger, Paragwaj, Rwanda, Seszele, Słowacja, Sri-Lanka, Sudan, Swazi, Tadżykistan, Togo, Turcja, Turkmenistan, Wielka Brytania	sekundowo	1,60	0,35	1,95
15	Angola, Arabia Saudyjska, Bhutan, Białoruś, Czad, Gambia, Irak, Jemen, Kajmany, Kambodża, Kenia, Madagaskar, Maroko, Oman, Polinezja Francuska, Sierra-Leone, St-Pierre & Miquelon, Tunezja, Wyspy Owcze	Albania, Aruba, Australia, Bhutan, Brazylia, Chile, Chorwacja, Czad, Czarnogóra, Dania, Filipiny, Gambia, Grenada, Gujana Francuska, Hiszpania, Holandia, Kajmany, Kambodża, Madagaskar, Moldawia, Mozambik, Nigeria, Norwegia, Oman, Polinezja Francuska, Portugalia, Serbia, Sierra-Leone, St-Pierre & Miquelon, Szwecja, Wenezuela, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Owcze	sekundowo	1,68	0,37	2,05
16	Anguilla, Burkina-Faso, Dominika, Gwinea Równik, Haiti, Lesotho, Libia, Malediwy, Mauretania, St-Kitts, St-Lucia, St-Vincent & Grenadines, Surinam, Tonga, Turks & Caicos, Zjednoczone Emiraty Arabskie	Angola, Anguilla, Armenia, Barbados, Belize, Białoruś, Bułgaria, Dominika, Ekwador, Estonia, Gwinea Równik., Grecja, Islandia, Jamajka, Lesotho, Liban, Libia, Luksemburg, Malediwy, Mauretania, Namibia, Nikaragua, Nowa Zelandia, Republika Południowej Afryki, Rumunia, Senegal, St-Lucia, St-Kitts, St-Vincent & Grenadines, Surinam, Tanzania, Tonga, Tunezja, Turks & Caicos, Urugwaj, Węgry, Zjednoczone Emiraty Arabskie	sekundowo	1,93	0,42	2,35
17	Afganistan, Cape-Verde, Gujana, Izrael-Palestyna, Katar, Liberia, Mikronezja, Nepal, Palestyna	Afganistan, Andora, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Botswana, Cape-Verde, Gibraltar, Gujana, Haiti, Irak, Izrael-Palestyna, Katar, Kenia, Liberia, Macedonia, Maroko, Mikronezja, Palestyna, Peru, Syria, Włochy, Zimbabwe	sekundowo	2,42	0,53	2,95
18	Demokratyczna Republika Konga, Erytrea, Etiopia, Fidżi, Honduras, Komory, Myanmar (Birma), Nowa Kaledonia, Wyspy Marszala,	Arabia Saudyjska, Austria, Burkina-Faso, Erytrea, Fidżi, Honduras, Martynika, Nepal, Nowa Kaledonia, Słowenia, Wyspy Marszala	sekundowo	3,24	0,71	3,95
19	Syria	Etiopia, Gwadelupa, Komory, Mali, Myanmar (Birma), Reunion, Szwajcaria	sekundowo	4,06	0,89	4,95
20	Antarktyka, Dżibuti, Falklandy, Grenlandia, Kiribati, Korea Północna, Palau, Papua Nowa Gwinea, Samoa Zachodnie, Somalia, Somalia/Hormuud, Tuvalu, Vanuatu, Wyspy Wniebowstąpienia	Antarktyka, Demokratyczna Republika Konga, Dżibuti, Falklandy, Grenlandia, Kiribati, Korea Północna, Liechtenstein, Palau, Papua Nowa Gwinea, Samoa Zachodnie, Somalia, Tuvalu, Vanuatu, Wyspy Wniebowstąpienia	sekundowo	4,88	1,07	5,95
21	Diego Garcia, Guantanamo, Irland-Universal-Access-Service, Kuba, Nauru, Niue, Timor Wschodni, Wallis & Futuna, Wyspy Cooka, Wyspy Norfolk, Wyspy Salomona, Wyspy św. Tomasza i Książęca, Wyspa Świętej Heleny, Tokelau, Szwajcaria komórkowe-Global-NET	Diego Garcia, Guantanamo, Kuba, Nauru, Niue, Timor Wschodni, Wallis & Futuna, Wyspy Cooka, Wyspy Norfolk, Wyspy Salomona, Wyspy św. Tomasza i Książęca, Wyspa Świętej Heleny, Tokelau	sekundowo	6,15	1,35	7,50

Połączenia międzynarodowe z numerami NGN (New Generation Network)
(Stawki za 1 minutę połączenia)

Nazwa kraju/kierunku	Sposób rozliczenia	Cena netto	Kwota VAT	Cena brutto (zł)
Belgia-NGN, Dania-NGN, Estonia-NGN, Finlandia-NGN, Indie-NGN, Irlandia-NGN, Litwa-NGN, Norwegia-NGN, Słowacja-NGN, Szwecja-NGN, Turcja-NGN, USA-NGN, Włochy-NGN, Niemcy-NGN, Pakistan-NGN, Wielka Brytania-NGN, Chorwacja-NGN, Holandia-NGN, Szwajcaria-NGN, Austria-NGN, Bahrajn-NGN, Francja-NGN, Hiszpania-NGN,	sekundowo	6,56	1,44	8,00

Połączenia międzynarodowe z numerami o podwyższonej opłacie i numerami telefonii satelitarnej
(Stawki za 1 minutę połączenia)

Nazwa operatora	Sposób rozliczenia	Cena netto	Kwota VAT	Cena brutto (zł)
Austria Premium, Belgia Premium Rate, Chile Audiotext, Chile Premium, Dania Premium, Diego Garcia Audiotext, Emiraty Arabskie Premium, Fidzi Audiotext, Finlandia Premium, Francja Premium, Global-Networks-Antarctica, Global-Networks-MCP, Global-Personal-Number, Global-Satellite, Globalstar, Grecja Premium, Gujana Premium, INMARSAT, Iridium, Kiribati Audiotext, Liechtenstein Premium, Monako Premium, Nauru Audiotext, Niue Audiotext, Norfolk Wyspy Audiotext, Norwegia Premium, Papua Nowa Gwinea Audiotext, Słowacja Premium, Szwecja Premium, Szwajcaria Premium, Tonga Audiotext, Tunezja Audiotext, Tuvalu Audiotext, Vanuatu Audiotext, Węgry Audiotext, Węgry Premium Rate, Wyspy Salomona Audiotext, oraz połączenia na numery satelitarne, Premium i Audiotext, innych krajów niż wymienione.	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	69,67	15,33	85,00

Połączenia z numerami 0-80x (sieć inteligentna)

*(dla połączeń rozliczanych sekundowo opłaty podano za minutę)
(dla pozostałych rodzajów połączeń opłatę nalicza się zgodnie z okresem wskazanym w kolumnie „Sposób rozliczenia”)*

Rodzaj połączenia	Okres	Sposób rozliczenia	Cena netto	Kwota VAT	Cena brutto (zł)
0-800-x	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	za połączenie	0,37	0,08	0,45
0-801-1	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	za połączenie	0,37	0,08	0,45
0-801-2					
0-801-7					
0-801-8					
0-801-3	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	za każde rozpoczęte 3 min połączenia	0,37	0,08	0,45
0-801-9	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	za każde rozpoczęte 6 min połączenia	0,37	0,08	0,45
0-801-4	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,37	0,08	0,45
0-801-5					
0-801-6					
0-801-0					
0-804-1	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	za każde rozpoczęte 6 min połączenia	0,37	0,08	0,45
0-804-2	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,37	0,08	0,45
0-804-3					
0-806-x	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	za połączenie	0,37	0,08	0,45
0-808-1					
00-800x międzynarodowe infolinie	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	sekundowo	0,33	0,07	0,40

Połączenia z numerami skróconymi

Rodzaj połączenia	Okres	Sposób rozliczenia	Cena netto	Kwota VAT	Cena brutto
116xxx	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	za połączenie	0,35	0,08	0,43
118913 biuro numerów tp	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	za połączenie	1,64	0,36	2,00
118xxx	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	2,45	0,54	2,99
19050 zamawianie rozmów	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	za połączenie	1,31	0,29	1,60
19051 zamawianie rozmów międzynarodowych					
190x	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,41	0,09	0,50
191xx					
19228 serwis bajki	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,61	0,14	0,75
19229 serwis inf. rozrywkowy	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,86	0,19	1,05
192xx	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,41	0,09	0,50
193xx					
19423 informacja o Poland Direct	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,86	0,19	1,05

19491 informacja miejska tp	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	za połączenie	1,63	0,36	1,99
19493 bank danych tp	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	za połączenie	2,45	0,54	2,99
19497 biuro zleceń tp	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,41	0,09	0,50
194xx	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,41	0,09	0,50
195xx					
196xx					
197xx					
198xx					
199xx					

Połączenia z numerami 0-64x

Rodzaj połączenia	Okres	Sposób rozliczenia	Cena netto	Kwota VAT	Cena brutto
0-64xx	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,86	0,19	1,05
0-6422	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	9,06	1,99	11,05

Połączenia z numerami 0-20x (dostęp do Internetu)

(Stawki za 1 minutę połączenia)

Rodzaj połączenia	Okres	Sposób rozliczenia	Cena netto	Kwota VAT	Cena brutto
0-20x	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	sekundowo	4,18	0,92	5,10

Połączenia z numerami 0-70x (połączenia o podwyższonej opłacie)

(dla połączeń rozliczanych sekundowo opłaty podano za minutę)

(dla pozostałych rodzajów połączeń opłatę nalicza się zgodnie z okresem wskazanym w kolumnie „Sposób rozliczenia”)

Rodzaj połączenia	Okres	Sposób rozliczenia	Cena netto	Kwota VAT	Cena brutto
0-707-1	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,38	0,08	0,46
0-707-2	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	1,05	0,23	1,28
0-707-3	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	2,04	0,45	2,49
0-707-4	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	3,05	0,67	3,72
0-707-5	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	4,06	0,89	4,95
0-707-6	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	5,06	1,11	6,17
0-700-1	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	sekundowo	0,39	0,09	0,48
0-701-1					
0-708-1					
0-703-1					
0-700-2	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	sekundowo	1,30	0,29	1,59
0-701-2					
0-708-2					
0-703-2					
0-700-3	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	sekundowo	2,07	0,46	2,53
0-701-3					
0-708-3					
0-703-3					
0-700-4	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	sekundowo	2,56	0,56	3,12
0-701-4					
0-708-4					
0-703-4					
0-700-5	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	sekundowo	3,09	0,68	3,78

0-701-5					
0-708-5					
0-703-5					
0-700-6					
0-701-6	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	sekundowo	4,19	0,92	5,11
0-708-6					
0-703-6					
0-700-7					
0-701-7	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	sekundowo	4,84	1,07	5,91
0-708-7					
0-703-7					
0-700-8					
0-701-8	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	sekundowo	7,54	1,66	9,20
0-708-8					
0-703-8					
0-700-9					
0-701-9	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	sekundowo	9,78	2,15	11,93
0-708-9					
0-703-9					
0-704-0	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	sekundowo	0,62	0,14	0,76
0-704-1	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	sekundowo	1,20	0,27	1,47
0-704-2	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	sekundowo	2,07	0,46	2,53
0-704-3	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	sekundowo	3,22	0,71	3,94
0-704-4	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	sekundowo	4,09	0,90	5,00
0-704-5	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	sekundowo	5,26	1,16	6,42
0-704-6	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	sekundowo	8,16	1,80	9,96
0-704-7	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	sekundowo	10,19	2,24	12,43

Połączenia z numerami alarmowymi

Rodzaj połączenia	Okres	Sposób rozliczenia	Cena netto	Kwota VAT	Cena brutto
112	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	za połączenie	bez opłat	bez opłat	bez opłat
98x	całą dobę we wszystkie dni tygodnia	za połączenie	bez opłat	bez opłat	bez opłat
99x					