

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

Adresat:
GRAKOM
ul. Żeromskiego 12, 44-103 Gliwice

Miejscowość, data:	
---------------------------	--

Dane Abonenta:

Numer ID Abonenta	
Imię i nazwisko	
Adres świadczonej usługi	
Adres do korespondencji	
PESEL	
Data zawarcia Umowy	
Inne uwagi	

Ja, niżej podpisany, niniejszym wypowiadam Umowę Abonencką wskazanej w nagłówku oświadczenia wraz z zachowaniem Okresu Wypowiedzenia.

 Podpis Abonenta

POUCZENIE:

Umowę obowiązuje miesięczny okres wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. Wypowiedzenie umowy należy przesać pocztowo na adres siedziby firmy: 44-103 Gliwice, ul. Żeromskiego 12, bądź w formie elektronicznej na adres biuro@netione.pl. Umożliwiamy również osobiste doręczenie w godzinach pracy BOK. Potwierdzimy wpływ Twojego wypowiedzenia w ciągu 1 dnia roboczego oraz dokonamy odpowiedzi w terminie 14 dni od momentu złożenia pisma.

Urządzenia podlegające zwrotowi należy zwrócić w terminie 14 dni od daty zakończenia umowy. Umożliwiamy odpłatny demontaż/odbiór urządzeń zgodnie z ogólnodostępnym cennikiem serwisowym na stronie Operatora.

W przypadku wypowiedzenia umowy terminowej Operator ma prawo do naliczenia odszkodowania w wysokości zgodnego z Regulaminem. W przypadku Umowy Abonenckiej zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, Abonent może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od zawarcia Umowy Abonenckiej, składając stosowne oświadczenie na piśmie. Oświadczenie takie można złożyć z wykorzystaniem niniejszego wzoru. Oświadczenie takie może być wysłane listownie, przesyłką poleconą na adres Operatora, lub złożone bezpośrednio w placówce Operatora, pisemnie lub ustnie do protokołu.

Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed upływem w/w 14-dniowego terminu. W razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą, a Abonent jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni.

Prosimy o zapoznanie się z Regulaminem oraz Umową w zakresie procedury zakończenia umowy.